

Questions – Réponses

Comment devenir membre ?

C'est simple. Il vous suffit d'accéder à un formulaire d'inscription en ligne en cliquant sur le bouton 'Jouer Maintenant' en haut de la page.

Est-ce que Virtual World Direct a une accréditation reconnue?

Oui. Nous sommes membres du Conseil de la Loterie RU, une organisation représentant les intérêts de différents compagnies et autres entités engagées dans des activités légales en rapport avec la loterie. Nous adhérons à leur code de conduite.

Pourquoi y a-t-il un dépôt Dépôt de Protection de Participation ?

C'est un montant gardé en réserve et utilisé seulement dans la cas où un futur paiement arriverait avec du retard pour que votre place de syndicat soit quand même assurée pour que vous ne manquiez jamais aucun gains de votre syndicat et que vous gardiez votre position dans la généalogie.

Si je donne mon numéro de membre à ceux qui veulent voir mon Site Invité, peuvent-ils accéder à mes informations personnelles ?

Non ! Si vous donnez votre numéro à quelqu'un pour qu'il voit votre site il ne pourra voir que certaines zones. Toutes vos informations personnelles : généalogie, détails membre, relevés etc... sont protégées dans une zone cryptée du site web. Seuls les membres peuvent accéder à cette partie en entrant le numéro de membre et leur mot de passe.

Qu'est-ce qu'un Cycle d'Affaire ?

Un Cycle d'Affaire est une période de 4 semaines. C'est une durée plus facile pour travailler que les mois calendaires. Au début de chaque Cycle, les commissions sont calculées pour le Cycle précédent. Elles sont ensuite postées en ligne dans chaque Compte Membre et les paiements suivent cet envoi. Les périodes de 4 semaines sont disposées selon notre Calendrier des Cycles d'Affaire.

Pourquoi y a-t-il des frais de compte ?

Afin de garder aussi bas que possible le coût d'adhésion, nous prélevons des frais de 1,5£ pour l'envoi d'un chèque.

Puis-je inscrire des joueurs d'autres pays ?

Oui ! Vous pouvez faire inscrire toute personne visitant votre site web. Ils peuvent, à leur tour, introduire d'autres membres du monde entier.

Quand est-ce que je commence à jouer ?

Dès que vous recevez le message de confirmation que votre adhésion a été acceptée (normalement quelques secondes après avoir envoyé le formulaire d'inscription) vous participerez au prochain tirage Loterie RU ou Euromillions. Les tirages ont normalement lieu entre 20h00 et 22h00 GMT. Si vous jouez le jour d'un tirage et que votre adhésion est acceptée avant 18h00 GMT, vous participerez au tirage de ce jour. Si votre inscription est acceptée après 18h00 GMT, vous jouerez au premier tirage suivant le tirage de ce jour.

Qu'est-ce qu'une Période de Jeu ?

Une Période de Jeu est une période de 4 semaines. Votre première Période de Jeu commence le jour où vous vous inscrivez. Par exemple, si vous commencez à jouer le 1er mai, votre première Période de Jeu dure 28 jours pour se terminer le 28 mai. Ensuite, le 29 mai, votre deuxième Période de Jeu démarre, se terminant le 25 juin.

Est-ce que je suis informé de mes gains ?

Tous les membres sont informés de leurs gains par email quelques heures après chaque tirage. Vos gains sont automatiquement crédités en ligne dans votre Compte Membre que vous pouvez consulter en tout temps via votre site web de Membre Joueur. Les gagnants de prix de 1000£ ou plus sont contactés par notre Equipe Support Membre.

Comment est-ce que je reçois mes gains ?

Le paiement est fait soit par chèque envoyé à l'adresse postale que nous avons pour vous dans nos fichiers, soit par Paypal. Vous pouvez choisir en tout temps quelle méthode vous préférez. Les gains de 500£ ou plus doivent d'abord être collectés à partir de l'opérateur de la Loterie Nationale avant que nous ne vous les transmettions. Ce processus peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrés à partir de la date du tirage. Les gains allant jusqu'à 500£ ne doivent pas forcément être collectés auparavant auprès de l'opérateur de la Loterie Nationale et sont payés dans un délai de 7 jours ouvrés à partir du tirage.

Comment sont divisés les gains d'un Syndicat ?

Tous les gains sont divisés également entre les membres du Syndicat : 49 dans les Syndicat Loterie RU, 39 dans les Syndicats Euromillions.

Est-ce que je dois trouver d'autres membres pour jouer dans mon Syndicat ?

Non. Chaque autre place de votre Syndicat est prise par d'autres membres qui peuvent se trouver n'importe où dans le monde. Ce n'est pas de votre responsabilité de les trouver.

Est-ce qu'un Syndicat doit être complet avant que ses numéros ne soient entrés dans les tirages de la loterie ?

Non. Quand un nouveau Syndicat doit être démarré pour de nouveaux joueurs, ses numéros sont entrés dans le prochain tirage normalement. Sauf si un nouveau Syndicat est créé le jour d'un tirage, dans les quatre heures suivant 18h00 GMT (voir plus bas).

Combien de temps est-ce que je joue et comment est-ce que j'annule mon adhésion ?

Vous pouvez jouer aussi peu ou aussi longtemps que vous le voulez; il n'y a pas de contrat spécifiant une durée d'adhésion. Si vous voulez arrêter de jouer, annulez simplement votre adhésion via votre site web membre. Vous êtes considéré comme ayant annulé votre adhésion quand nous accusons réception de votre annulation (généralement par retour d'email). Aucun nouveau paiement ne sera collecté et vous serez informé de la date de votre dernier tirage. Evidemment, vous n'êtes plus éligible à aucun prix de loterie gagné par votre Syndicat après la date de votre dernier tirage.

Que se passe-t-il si je ne fais pas le paiement habituel de mon adhésion à e-Lottery ?

Si nous ne recevons pas votre paiement d'adhésion e-Lottery à la date prévue, votre Dépôt de Protection de Participation sera utilisé pour payer votre participation. Si votre paiement n'est pas reçu à la date prévue alors que votre Protection de Participation a été utilisée, malheureusement vous serez retiré du syndicat. Vous serez informé par email et message SMS sur votre téléphone mobile (si nous avons votre numéro de téléphone mobile).

Est-ce que ma carte bancaire et mes détails personnels sont en sécurité quand ils sont donnés via Internet ?

Oui. Ce site utilise le cryptage le plus moderne. Tous les détails envoyés vers et depuis le site sont cryptés, assurant que toute communication soit sécurisée. De plus les informations confidentielles et les détails de carte bancaire ne sont pas conservés par le site.

Quelle devise utilisez-vous ?

Toutes les transactions sont en Livres Sterling Britannique (GBP). Cela inclut les paiements que vous nous faites, lors de votre inscription et par la suite, et les paiements de gains que nous vous faisons. Si ce n'est pas votre monnaie nationale, un convertisseur de monnaie en ligne simple d'utilisation est toujours disponible via un lien sur le site web Membre.

Comment puis-je changer mes détails personnels ?

Vous pouvez changer tous vos détails personnels dans votre site web Membre, qui est accessible 24 heures sur 24.

Est-ce que Virtual World Direct est lié d'une manière ou d'une autre à la Loterie Nationale RU ?

Non. Virtual World Direct n'est ni lié à, ni affilié à, ni approuvé par le régulateur du gouvernement du RU, la Commission de la Loterie Nationale, ou l'opérateur actuel de Loterie Nationale, Camelot Group plc.